

www.help4pet.cz
Zásady ochrany osobních údajů
Platné od: 1. 1. 2020

I. Základní ustanovení

1. Správcem osobních údajů podle čl. 4 bod 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen: „GDPR“) je společnost ROYAL office & telecom, s. r. o. (provozovatel www.help4pet.cz), IČO: 62966014, sídlo U Silvie 382, 294 71 Benátky nad Jizerou, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 43389 (dále jen: „správce“).

2. Osobními údaji se rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě; identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.

3. Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.

II. Zpracovávané osobní údaje

Správce zpracovává, v souladu s GDPR a dále v souladu s relevantními vnitrostátními právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů, osobní údaje, které www.help4pet.cz poskytnete v souvislosti s využíváním služeb (např. při provozování veřejného registru). Jedná se o tyto osobní údaje:

jméno a příjmení, popř. titul;
e-mailová adresa;
telefonní číslo;
adresa bydliště či doručovací adresa;
přihlašovací jméno a heslo do portálu www.help4pet.cz.

Dále je zpracováván a uchováván údaj o číslu mikročipu zvířete, výrobce mikročipu, datum označení zvířete, popř. také číslo tetování zvířete, plemeno, jméno, pohlaví, barva, datum narození, fotografie, popř. další údaje potřebné k identifikaci zvířete.

Dále také údaje o veterináři (označujícím zvíře), tedy jméno a příjmení veterináře, název ordinace, sídlo ordinace veterináře (dále společně vše jen jako „osobní údaje“).

www.help4pet.cz dále zpracovává údaje, které o Vás získá tím, že používáte jeho služby. Jedná se o tyto údaje:

IP adresa;
soubory cookies;
údaje o prohlížeči a zařízení;
geografické údaje;
případně jiný online identifikátor.

www.help4pet.cz zpracovává tyto osobní údaje pouze v souladu s níže uvedenými účely a v rozsahu a po dobu nezbytnou pro naplnění těchto stanovených účelů.

III. Účely a právní tituly zpracovávání osobních údajů

Zpracování osobních údajů v souvislosti s registrací mikročipu.

Zpracování osobních údajů v souvislosti se zasláním informací o naší službě (např. oznámení o ztrátě zvířete a zahájení pátrání) e-mailem, prostřednictvím SMS nebo jakýmkoli jinými komunikačními prostředky.

Zpracování osobních údajů v souvislosti s vyřizováním podnětů, dotazů a reklamací.

Při registraci mikročipu či jiného identifikačního znaku na www.help4pet.cz jsou zpracovávány Vaše osobní údaje za účelem vedení zákaznického účtu uživatele.

Zpracování osobních údajů pro zaslání newsletterů (obchodních sdělení).

Zpracovávání údajů zákazníků se souhlasem pro marketingové a obchodní účely.

V případě, že udělíte souhlas se zpracováním osobních údajů pro marketingové a obchodní účely, budou zpracovány Vaše osobní údaje v rozsahu – jméno, příjmení, pohlaví, věk, e-mailová adresa, IP adresa a z ní odvozená poloha, údaje získané ze souborů cookies a obdobných technologií, údaje týkající se uskutečněných nákupů, údaje o prohlížeči a zařízení a případně jiné online identifikátory, a to primárně za účelem vytvoření vhodné nabídky zboží a služeb správcem a v souvislosti s oslovením zákazníka, a to prostřednictvím veškerých prostředků internetové reklamy a formou elektronické komunikace sloužící k zaslání personalizovaných nabídkových e-mailů, cílené reklamy a dalších obchodních sdělení (profilování) prostřednictvím elektronických prostředků dle zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů.

Zpracování osobních údajů je nezbytné pro účely uzavření kupní smlouvy a její následné realizace, dodání objednaného zboží a také z důvodu plnění zákonných daňových povinností.

Použití souborů cookies a analýza webových stránek.

V případě, že používáte webové stránky www.help4pet.cz, souhlasíte se shromažďováním souborů cookies, které www.help4pet.cz na svých webových stránkách používá za účelem zlepšení fungování svých webových stránek, vyhodnocení jejich návštěvnosti a za účelem optimalizace marketingových aktivit.

Co jsou cookies?

Cookies jsou malé datové soubory, které navštívená webová stránka odešle do Vašeho prohlížeče, který je uloží ve Vašem počítači a běžně slouží k rozlišování jednotlivých uživatelů. Osoba uživatele však není na základě těchto informací identifikovatelná. Cookies napomáhají pamatovat si Vaše aktivity a preference po určitou dobu, abyste je nemuseli znovu vkládat, když se na webové stránky vracíte nebo přecházíte z jedné webové stránky na jinou stránku.

Soubory cookies jsou využívány takto:

Cookies pomáhají k Vašemu pohodlnějšímu a jednoduchému prohlížení webových stránek.

Cookies zejména slouží k:

Zajištění správné funkčnosti našich webových stránek.

Zajištění bezpečného přihlášení, k ověřování uživatelů, k prevenci podvodného využití přihlašovacích pověření a k ochraně uživatelských dat před přístupem neautorizovaných stran.

Uložení přihlašovacích údajů našich zákazníků, takže je nemusí pokaždé znovu zadávat.

Zajištění vzhledu webových stránek vzhledem k preferencím a požadavkům návštěvníků. Analýze návštěvnosti, chování, preferencí a zájmů uživatelů.

Cookies lze z hlediska jejich trvanlivosti rozdělit na dva základní typy. Dočasné soubory cookie, tzv. „relační cookies“, které jsou pouze dočasné a zůstávají uloženy ve Vašem zařízení jen do ukončení relace prohlížeče, a trvalé soubory cookie, tzv. „permanentní cookies“, které zůstávají uloženy ve Vašem počítači déle. Dočasné cookies umožňují uchovávání informací při přecházení z jedné webové stránky na druhou a odstraňují potřebu opakovaného zadávání některých údajů. Jakmile dojde k zavření prohlížeče, provede se jejich vymazání z Vašeho zařízení. Trvalé cookies pomáhají Vaš počítač identifikovat, jestliže opětovně navštívíte naši internetovou stránku, neumožňují však jakkoliv identifikovat Vás osobně.

Souhlas s používáním cookies a jeho odvolání

Používáním těchto webových stránek souhlasíte s užitím cookies. Souhlas s používáním cookies je dobrovolný. V případě, že nesouhlasíte se shromažďováním některých nebo všech souborů cookies, můžete zabránit jejich shromažďování změnou nastavení svého prohlížeče. Nicméně pokud tak učiníte, můžete být nuceni nastavovat některé volby manuálně pokaždé, když navštívíte naše webové stránky, a některé služby a funkce nemusí fungovat.

IV. Doba zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje www.help4pet.cz zpracovává po celou dobu existence uživatelského účtu, popř. po celou dobu zaregistrování čísla mikročipu do veřejného registru. Okamžikem ukončení zpracování osobních údajů se rozumí smazání uživatelského účtu, popř. odstranění čísla mikročipu z veřejného registru.

Některé kategorie osobních údajů mohou být uchovávány po různou dobu trvání:

Finanční údaje (např. platby, náhrady) jsou uchovávány po dobu požadovanou příslušnými daňovými a účetními předpisy.

Obsah, který jste vytvořili na naší platformě (např. komentáře, názory, hodnocení) bude po smazání uživatelského účtu anonymní, ale zůstává viditelný.

V. Přístup k osobním údajům

Osobní údaje mohou být pro zajištění výše popsaných účelů vedle správce jeho zaměstnanců zpracovávány také partnery správce. Externí partnery, kteří jako zpracovatelé mohou zpracovávat Vaše osobní údaje, si správce pečlivě vybírá a svěří osobní údaje pouze těm partnerům, kteří poskytují dostatečné záruky zajištění vhodných technických a organizačních opatření, aby nemohlo zejména dojít k náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě, pozměňování, neoprávněnému zpřístupnění předávaných, uložených nebo jinak zpracovávaných osobních údajů, nebo neoprávněnému přístupu k nim.

Subjekty, které mohou mít přístup k Vaším osobním údajům, jsou či v budoucnu mohou být:

veterinář označující zvíře v případě dotazů orgánů státu;
osoby, které pro správce zajišťují technický provoz určité služby, či provozovatelé technologií, které správce pro tyto služby využívá (typicky programátorské či jiné podpůrné

technické služby, serverové služby, rozesílání e-mailů, služby související s měřením návštěvnosti našich stránek a přizpůsobování jejich obsahu preferencím uživatelů); osoby, které na webových stránkách www.help4pet.cz mají umístěny prvky umožňující sbírání osobních údajů či sledování chování uživatelů těchto stránek (obvykle však v tzv. pseudonymizované podobě, tedy bez možnosti získávání přímých identifikačních údajů), tj. zejména osoby provádějící prostřednictvím cookies analýzu návštěvnosti našich webů, a provozovatelé reklamních systémů v souvislosti s cílenou reklamou prováděnou pomocí údajů o uskutečněném nákupu a údajů získaných ze souborů cookies (včetně remarketingu).

Správce je dále povinen některé Vaše osobní údaje předávat na základě platných právních předpisů, např. orgánům státní správy, soudům nebo orgánům činným v trestním řízení v souvislosti s případným správním, trestním a občanským soudním řízením. Správce nebude Vaše osobní údaje předávat do zemí mimo Evropskou unii nebo Evropský hospodářských prostor, ani žádné mezinárodní organizaci.

VI. Práva identifikovaných osob ve vztahu ke zpracování osobních údajů ze strany správce

Subjekt údajů má následující práva:

Právo kdykoli odvolat svůj souhlas se zpracováním osobních údajů (pokud je zpracování na souhlasu založeno, tj. např. souhlas se zpracováním osobních údajů pro marketingové a obchodní účely; zpracování údajů ze souborů cookies je možné zamezit nastavením Vašeho webového prohlížeče);

Právo na přístup k osobním údajům (právo požadovat informaci, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou správcem zpracovávány, a pokud je tomu tak, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům a k dalším informacím dle čl. 15 Nařízení);

Právo na přenesení údajů (právo získat osobní údaje, které se Vás týkají, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci; a dále právo na to, aby osobní údaje byly předány přímo jedním správcem správci druhému, je-li to technicky proveditelné);

Právo na opravu (právo požadovat, aby správce bez zbytečného odkladu opravil nepřesné osobní údaje, které se Vás týkají);

Právo na omezení zpracování (právo požadovat, aby správce omezil zpracování, mj. v případě, že z důvodu uplatnění práva na opravu správce ověřuje správnost údajů; nebo pokud by ze strany správce byly osobní údaje zpracovávány protiprávně, ale nežádáte provést jejich výmaz);

Právo na výmaz (právo požadovat, aby správce Vaše osobní údaje bez zbytečného odkladu vymazal, mj. pokud osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny, nebo jste odvolali souhlas, na jehož základě byly osobní údaje správcem zpracovávány a neexistuje žádný další právní titul pro zpracování; nebo pokud by ze strany správce byly osobní údaje zpracovávány protiprávně);

Právo vznést námitku (právo požadovat, aby správce přestal zpracovávat Vaše osobní údaje na základě právního titulu oprávněného zájmu);

Právo obrátit se svým podnětem na Úřad pro ochranu osobních údajů.

VII. Změna zásad ochrany osobních údajů

Správce může tyto zásady ochrany osobních údajů změnit. V případě potřeby Vás budeme informovat a/nebo Vás požádáme o souhlas. Doporučujeme Vám pravidelně kontrolovat tuto

stránku, abyste byli informováni o změnách nebo aktualizacích našich zásad ochrany osobních údajů.

VIII. Kontakty správce

V případě jakéhokoli dotazu ke zpracování Vašich osobních údajů či uplatnění výše uvedených práv se můžete obrátit na správce písemně na adrese U Silvie 382, 294 71 Benátky nad Jizerou či na telefonním čísle +420 312 778 443 nebo na e-mailové adrese info@help4pet.cz.